

Условия оказания услуг сервисом Клауд АйСи

Договор для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц

Индивидуальный предприниматель Галатов Вадим Вячеславович (ИНН 780714014249, ОГРНИП 317784700302702), далее — «Исполнитель», устанавливает настоящие Условия оказания услуг (далее — «Условия»), на которых он заключает договоры об оказании услуг сервисов CloudIC с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами.

Условия не являются публичной офертой и не образуют публичного договора (ст. 426, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Размещение Условий на сайте является приглашением делать оферты (п. 1 ст. 437 ГК РФ). Порядок заключения договора определён разделом 2.

Условия распространяются на сайт cloudic.ru, личный кабинет billing.cloudic.ru и следующие сервисы: облачная 1С, CRM, ИИ-чат, виджет обратной связи, техническая поддержка, проверка контрагентов, сбор позиций и аудит трафика. Общие положения (разделы 1–4 и 11–18) применяются ко всем сервисам. Особые положения отдельного сервиса (разделы 5–10) применяются, если Пользователь подключил этот сервис, и имеют приоритет над общими положениями.

1. Термины и определения

1.1. Платформа — программный комплекс Исполнителя, доступный на домене cloudic.ru и его поддоменах, включая личный кабинет billing.cloudic.ru.

1.2. Пользователь — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем договор на настоящих Условиях.

1.3. Личный кабинет (ЛК) — раздел Платформы, в котором Пользователь подключает Сервисы, управляет ими, пополняет Баланс и получает уведомления.

1.4. Сервис — отдельная функциональная услуга Платформы, описанная в разделах 5–10.

1.5. Тарифы — действующий перечень Сервисов, их цен, лимитов и условий, опубликованный в ЛК (раздел «Тарифы») и/или на сайте cloudic.ru. Тарифы являются неотъемлемой частью Условий.

1.6. Баланс — учитываемая Исполнителем сумма авансовых платежей Пользователя, из которой производится оплата Сервисов.

1.7. Пробный период — срок, в течение которого Сервис предоставляется без оплаты, если это предусмотрено Тарифами.

1.8. Лимит — предусмотренное Тарифом количество единиц Сервиса на расчётный период (диалоги ИИ-чата, отчёты о контрагентах, часы поддержки, пользователи 1С).

1.9. Посетитель — третье лицо, которое посещает сайт Пользователя и взаимодействует с установленными на нём виджетами или трекером Платформы.

1.10. Контент Пользователя — любые тексты, файлы, информационные базы 1С, материалы базы знаний ИИ-чата и иные данные, которые Пользователь размещает на Платформе.

1.11. Журнал Платформы — автоматически формируемые записи о действиях в ЛК (дата и время, учётная запись, IP-адрес, совершённое действие, редакция Условий).

2. Порядок заключения договора и круг Пользователей

2.1. Услуги оказываются исключительно индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам для целей их предпринимательской деятельности. Исполнитель не заключает договоры с физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, в том числе с самозанятыми гражданами без статуса ИП, и не оказывает услуги для личных, семейных и домашних нужд.

2.2. Офертой Пользователя является заявка на заключение договора, направляемая через форму регистрации в ЛК. Заявка содержит наименование, ИНН, ОГРН/ОГРНИП, контактные данные и подтверждение присоединения к настоящим Условиям.

2.3. Акцептом Исполнителя является активация учётной записи Пользователя после проверки сведений о нём. Договор считается заключённым в момент активации. Исполнитель вправе отказать в активации без объяснения причин, в том числе если сведения о Пользователе не подтверждаются по данным ЕГРЮЛ/ЕГРИП.

2.4. Регистрируясь, лицо заверяет Исполнителя (ст. 431.2 ГК РФ), что:

- Пользователь является действующим индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом;
- лицо, направляющее заявку, уполномочено действовать от имени Пользователя;
- Сервисы приобретаются для предпринимательской деятельности;
- сведения, указанные в заявке и в ЛК, достоверны.

2.5. Если заверения по п. 2.4 окажутся недостоверными, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от договора, а Пользователь возмещает Исполнителю убытки, вызванные недостоверностью заверений.

2.6. Подключение каждого Сервиса в ЛК является заказом Пользователя на соответствующую услугу в рамках заключённого договора.

3. Учётная запись и электронное взаимодействие

3.1. Пользователь обязан хранить в тайне логин и пароль и обеспечивать, чтобы ЛК пользовались только уполномоченные им лица. Действия, совершённые в ЛК после входа под учётными данными Пользователя, считаются совершёнными Пользователем.

3.2. Стороны признают вход в ЛК по логину и паролю (или через Яндекс ID) простой электронной подписью Пользователя в смысле Федерального закона № 63-ФЗ. Логин является ключом электронной подписи, пароль — средством его подтверждения.

Действия в ЛК (подключение и отключение Сервисов, согласование оценки задачи, приёмка работ) равнозначны документам на бумаге, подписанным уполномоченным лицом Пользователя.

3.3. Записи Журнала Платформы признаются Сторонами достаточным доказательством совершения действий в ЛК, их времени и содержания.

3.4. Уведомления Исполнителя направляются в ЛК и/или на e-mail учётной записи и считаются полученными на следующий день после отправки. Пользователь отвечает за актуальность адреса e-mail в ЛК. Обращения Пользователя принимаются через ЛК или по адресу support@cloudic.ru.

3.5. Исполнитель вправе входить в ЛК Пользователя (функция «войти как клиент») исключительно для обработки обращения Пользователя или устранения технических неисправностей. Такие входы фиксируются в Журнале Платформы.

4. Стоимость, оплата и порядок списаний

Цены и Баланс

4.1. Стоимость Сервисов определяется Тарифами на дату списания. Исполнитель применяет специальный налоговый режим, поэтому цены указаны без НДС. Если у Исполнителя возникнет обязанность по уплате НДС, налог начисляется сверх цены, указанной в Тарифах, с даты возникновения такой обязанности, о чём Исполнитель уведомляет Пользователя.

4.2. Оплата производится авансом путём пополнения Баланса: безналичным переводом по счёту, банковской картой или через СБП. Приём платежей картой обеспечивает ООО «ЮКасса»; данные карт Исполнителю не передаются. Обязанность по оплате считается исполненной с момента зачисления средств на Баланс.

4.3. При пополнении Баланса банковской картой формируется кассовый чек в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ. Пользователь может подключить автопополнение Баланса с сохранённой карты на условиях, опубликованных в ЛК (раздел «Баланс и услуги»), которые являются частью Условий.

4.4. Сервис подключается только при достаточности средств на Балансе. Бесплатные Сервисы и Пробные периоды подключаются без оплаты.

Порядок списаний

4.5. Плата за Сервисы с ежемесячной ценой списывается с Баланса ежедневно. Суточная ставка = месячная цена × 12 ÷ 365. Плата за неполные периоды и при смене тарифа рассчитывается по фактическим дням.

4.6. Тарифы платной поддержки оплачиваются за период 30 дней целиком в момент подключения; разовые услуги — единовременно. Работы сверх пула часов оплачиваются по правилам раздела 9.

4.7. Лимиты действуют в пределах расчётного периода. Неиспользованные единицы Лимита на следующий период не переносятся и не компенсируются.

4.8. Исполнитель вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке (п. 2 ст. 310 ГК РФ), уведомив Пользователя не менее чем за 10 календарных дней. Новые цены применяются к списаниям после даты вступления изменений в силу.

Пробный период

4.9. Для облачной 1С и ИИ-чата может предоставляться Пробный период 30 дней один раз на одного Пользователя (по ИНН). Не позднее чем за 3 дня до окончания Пробного периода Исполнитель уведомляет Пользователя. По окончании Пробного периода Сервис переходит на платную подписку при достаточности Баланса, если Пользователь не отключил его, либо приостанавливается.

Приостановка

4.10. При недостаточности средств на Балансе Исполнитель направляет уведомление. Если Баланс не пополнен в течение [3 календарных дней], Исполнитель вправе приостановить Сервис. Плата за приостановленный Сервис не начисляется.

4.11. Исполнитель также вправе приостановить Сервис без предварительного уведомления, если это необходимо для устранения угрозы безопасности Платформы, по требованию уполномоченного государственного органа или при нарушении Пользователем раздела 12.

4.12. Данные приостановленного Сервиса хранятся [30 календарных дней] с даты приостановки. Не позднее чем за 7 дней до удаления Исполнитель направляет Пользователю уведомление. По истечении срока хранения данные удаляются без возможности восстановления, и Исполнитель не несёт ответственности за их утрату.

4.13. Пользователь может отключить любой Сервис в ЛК в любой момент. Списания прекращаются со следующих суток; тариф платной поддержки действует до окончания оплаченного периода.

Возврат средств

4.14. Неизрасходованный остаток Баланса возвращается по письменному заявлению Пользователя, подписанному уполномоченным лицом, в течение 10 рабочих дней на расчётный счёт Пользователя. Возврат на счета третьих лиц не производится. Бонусные и акционные начисления возврату не подлежат.

4.15. Плата, списанная за оказанные периоды и выполненные работы, возврату не подлежит, за исключением случаев не оказания услуги по вине Исполнителя.

5. Облачная 1С

5.1. Исполнитель предоставляет Пользователю удалённый доступ через интернет к программам системы «1С:Предприятие 8», размещённым на серверах Исполнителя, для ведения Пользователем собственных информационных баз. Доступ предоставляется через веб-браузер (веб-клиент) или тонкий клиент «1С:Предприятие».

5.2. Программы 1С используются на основании прав, предоставленных Исполнителю по Лицензионному договору № 131125-65255-40 от «13» ноября 2025 г., заключённому с Обществом с ограниченной ответственностью «1С-Онлайн». Пользователь получает

право использования программ только в пределах доступа на Платформе, на срок подключения Сервиса, без права копирования, воспроизведения и передачи третьим лицам. Объём прав Пользователя не может превышать объём прав, предоставленных Исполнителю указанным договором.

5.3. Доступ предоставляется к типовым конфигурациям, перечень которых указан в Тарифах. Тариф определяет число одновременных подключений пользователей 1С и объём дискового пространства.

5.4. Исполнитель обеспечивает:

- работоспособность серверов и типовых конфигураций 1С;
- установку обновлений платформы и конфигураций в сроки, указанные в Тарифах;
- резервное копирование информационных баз с периодичностью и сроком хранения копий, указанными в Тарифах;
- восстановление базы из резервной копии по запросу Пользователя;
- загрузку баз Пользователя и их выгрузку по запросу.

5.5. Пользователь самостоятельно ведёт учёт в информационных базах и отвечает за содержание и достоверность данных, за соблюдение налогового и бухгалтерского законодательства и за действия своих пользователей 1С. Исполнитель не оказывает бухгалтерских, налоговых и консультационных услуг по ведению учёта и не отвечает за последствия ошибок в учёте.

5.6. Информационные базы являются собственностью Пользователя. Исполнитель не использует их содержимое, кроме технической обработки, необходимой для оказания услуги. Пользователь вправе в любое время выгрузить свои базы и рекомендуется регулярно сохранять их копии у себя.

5.7. При приостановке Сервиса доступ к базам прекращается, а базы хранятся в течение срока по п. 4.12. В этот срок Пользователь вправе запросить выгрузку баз.

5.8. Плановые технические работы проводятся преимущественно в ночное время по московскому времени с предварительным уведомлением не менее чем за 24 часа. Аварийные работы проводятся без предварительного уведомления.

6. Учёт заявок с сайта (CRM)

6.1. Сервис позволяет Пользователю собирать и обрабатывать обращения Посетителей со своих сайтов. Пользователь создаёт трекер в ЛК и самостоятельно устанавливает его код на свой сайт; трекер передаёт на Платформу сведения о конверсионных действиях Посетителей.

6.2. Трекер может фиксировать отправку форм (включая введенные Посетителем имя, телефон, e-mail и текст), клики по телефонным и почтовым ссылкам, копирование контактов, посещение страницы контактов, источник перехода, UTM-метки, поисковый запрос, тип устройства и обезличенный идентификатор посетителя. Перечень отслеживаемых событий Пользователь выбирает в настройках трекера.

6.3. В ЛК Пользователю доступны реестр заявок, карточка заявки со статусами, комментариями и напоминаниями, статистика конверсий и экспорт в CSV/XLS.

6.4. До установки трекера Пользователь обязан разместить на своём сайте политику обработки персональных данных и обеспечить получение согласий Посетителей, если они требуются законом, в том числе на использование технологий, сохраняющих идентификатор в браузере.

6.5. Пользователь не вправе настраивать формы так, чтобы в CRM передавались специальные категории персональных данных, биометрические данные, платёжные данные и пароли.

6.6. Сервис не включает коллтрекинг, подмену номеров и интеграции с внешними системами, если иное не указано в Тарифах.

7. Чат-бот

7.1. Сервис позволяет разместить на сайте Пользователя виджет чата, в котором ИИ-ассистент отвечает Посетителям на основании базы знаний, загруженной Пользователем, и системного промпта, заданного Пользователем.

7.2. Для генерации ответов и индексации базы знаний Исполнитель использует языковые модели российских операторов. Обработка вопросов Посетителей, истории диалогов и материалов базы знаний осуществляется на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных при оказании Сервиса не осуществляется.

7.3. Ответы формируются автоматически и могут содержать неточности. Исполнитель не гарантирует полноту, точность и корректность ответов. Ответы ИИ-ассистента не являются заявлениями, офертами или обещаниями Исполнителя. Пользователь отвечает за содержание базы знаний и системного промпта и за сведения, сообщённые Посетителям от его имени.

7.4. Пользователь обязан сообщать Посетителям, что с ними общается ИИ-ассистент, и не использовать ИИ-чат для медицинских, юридических, финансовых и иных консультаций, требующих лицензии или квалификации.

7.5. Пользователь не вправе загружать в базу знаний персональные данные третьих лиц, сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, а также материалы, права на использование которых у него отсутствуют.

7.6. Единицей учёта является диалог — серия сообщений одного Посетителя. Число диалогов в месяц определяется Тарифом. При исчерпании Лимита виджет переходит в режим показа контактов Пользователя или отключается до начала нового периода.

7.7. Исполнитель вправе просматривать диалоги и системный промпт для контроля качества, рассмотрения жалоб и защиты от злоупотреблений, а также отключать или корректировать промпт, нарушающий Условия или закон, с уведомлением Пользователя.

7.8. Диалоги хранятся в течение [12 месяцев] и доступны Пользователю в ЛК. Пользователь вправе удалить их ранее.

8. Виджет обратной связи

8.1. Сервис позволяет разместить на сайте Пользователя кнопку с контактами Пользователя, форму заказа обратного звонка и, при подключённом ИИ-чате, канал чата с консультантом. Код виджета Пользователь устанавливает на свой сайт самостоятельно.

8.2. Сервис предоставляется бесплатно, если иное не указано в Тарифах.

8.3. Заявки на обратный звонок сохраняются на Платформе и направляются на e-mail учётной записи Пользователя. Исполнитель не отвечает за недоставку писем по причинам, связанным с почтовым сервисом Пользователя; заявки остаются доступными в ЛК.

8.4. Форма заявки содержит чекбокс согласия на обработку персональных данных со ссылкой на политику Пользователя. Пользователь обязан указать в настройках виджета ссылку на свою политику и отвечает за её содержание и актуальность.

8.5. Пользователь обрабатывает полученные заявки только в целях, указанных в его политике.

9. Техническая поддержка

Обращения по работе Платформы

9.1. Пользователь вправе бесплатно направлять через ЛК обращения по работе Платформы и подключённых Сервисов. Исполнитель рассматривает обращения в рабочее время, указанное в Тарифах. Сроки ответа, указанные в Тарифах, являются ориентировочными.

9.2. Бесплатная поддержка не включает работы на сайтах Пользователя, доработку конфигураций 1С и обучение.

Платная поддержка сайтов

9.3. Исполнитель выполняет по заявкам Пользователя работы на сайтах Пользователя: обновление информации, проверку работоспособности, устранение ошибок, решение технических вопросов. Тарифы определяют пул часов на период 30 дней или разовую задачу ограниченного объёма.

9.4. Порядок выполнения задачи:

1. Пользователь создаёт задачу в ЛК.
2. Исполнитель оценивает трудоёмкость с шагом 0,5 часа и направляет оценку на согласование. Исполнитель вправе отказаться от выполнения задачи, не направляя оценку.
3. Если пула часов и средств на Балансе недостаточно для оплаты оценки, задача не берётся в работу до пополнения Баланса.
4. После согласования оценки Пользователем задача переходит в работу.
5. По завершении Исполнитель направляет задачу на приёмку.

6. Пользователь принимает работу или в течение 3 календарных дней направляет мотивированные замечания. Если замечания не поступили, работа считается принятой.

9.5. Часы списываются из пула после приёмки задачи, минимум 0,5 часа на задачу. Часы сверх пула оплачиваются с Баланса по ставке, указанной в Тарифах. Неиспользованные часы пула по окончании периода сгорают и не компенсируются.

9.6. Если фактическая трудоёмкость может превысить согласованную оценку, Исполнитель приостанавливает работу и направляет новую оценку. Без её согласования списывается не больше согласованного объёма.

9.7. Пользователь может отменить задачу до её перехода в работу без списания часов. После начала работ отмена возможна с оплатой фактически затраченного времени.

9.8. Пользователь предоставляет доступы к сайту, хостингу и серверу через карточку проекта в ЛК. Доступы хранятся в зашифрованном виде и используются только для выполнения задач. Пользователь гарантирует, что вправе предоставить эти доступы, и обязуется сменить пароли после завершения работ.

9.9. До начала работ Пользователь обязан обеспечить наличие актуальной резервной копии сайта. Исполнитель не несёт ответственности за утрату данных при отсутствии такой копии, а также за последствия ошибок в коде, хостинге и сторонних модулях, не связанных с выполненной задачей. Ответственность Исполнителя по каждой задаче ограничена стоимостью этой задачи.

10. Проверка контрагентов, сбор позиций, аудит трафика

10.1. **Проверка контрагентов** формирует отчёт по ИНН на основании сведений из государственных реестров и иных общедоступных источников. Отчёт носит справочный характер, отражает данные источников на дату запроса и не является заключением о благонадёжности контрагента. Исполнитель не отвечает за достоверность сведений источников и за решения Пользователя, принятые на основании отчёта.

10.2. **Сбор позиций сайта** показывает позиции страниц Пользователя в поисковой выдаче по заданным запросам. Результаты зависят от региона, времени и алгоритмов поисковых систем.

10.3. **Аудит трафика и рекламы** формирует рекомендации, в том числе с помощью ИИ. Рекомендации не гарантируют рост трафика, продаж или иных показателей.

10.4. Пользователь не вправе использовать отчёты для перепродажи, массовой выгрузки сведений или в целях, нарушающих законодательство о персональных данных.

11. Персональные данные

11.1. Персональные данные представителей Пользователя Исполнитель обрабатывает как оператор в соответствии с Политикой обработки персональных данных

(https://billing.cloudic.ru/privacy_policy.php) и на основании отдельного согласия, предоставляемого при регистрации.

11.2. Персональные данные Посетителей и иных третьих лиц, которые Пользователь собирает или размещает с помощью Сервисов (заявки виджета и CRM, диалоги ИИ-чата, данные в информационных базах 1С), обрабатываются Исполнителем по поручению Пользователя как оператора (ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ). Пользователь является оператором этих данных и несёт перед субъектами ответственность за их обработку (ч. 5 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

11.3. Заключая договор, Пользователь поручает Исполнителю обработку таких данных на следующих условиях:

- **цели:** оказание Сервисов, подключённых Пользователем;
- **действия:** сбор (через виджеты, формы и трекер на сайте Пользователя), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление доступа) Пользователю, блокирование, удаление, уничтожение;
- **способ:** автоматизированная обработка;
- **категории данных:** ФИО, телефон, e-mail, содержание обращений и диалогов, технические данные (IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, источник перехода, идентификатор посетителя), данные, внесённые Пользователем в информационные базы 1С.

11.4. Исполнитель обязуется:

- соблюдать конфиденциальность данных и не использовать их в собственных целях;
- принимать меры по ст. 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ, в том числе шифрование каналов связи, разграничение доступа, резервное копирование и межсетевое экранирование;
- обрабатывать и хранить данные с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, и не осуществлять их трансграничную передачу;
- по запросу Пользователя предоставлять сведения о принятых мерах защиты и содействовать в исполнении запросов субъектов;
- уведомлять Пользователя о выявленном инциденте с данными без необоснованной задержки, чтобы Пользователь мог исполнить свои обязанности оператора;
- удалить данные по окончании хранения в соответствии с разделом 4.

11.5. Пользователь даёт согласие на привлечение Исполнителем лиц, обеспечивающих работу Платформы на территории РФ, российских операторов языковых моделей для ИИ-чата, которые самостоятельно обеспечивают соблюдение требований к конфиденциальности и защите данных.

11.6. Пользователь как оператор самостоятельно определяет правовые основания обработки, размещает на своих сайтах политику обработки персональных данных, получает согласия Посетителей (в том числе на использование cookie), уведомляет

Роскомнадзор, если обязан, и отвечает на запросы субъектов. Пользователь возмещает Исполнителю расходы и штрафы, возникшие из-за отсутствия у Пользователя оснований для обработки или нарушения им настоящего пункта.

11.7. Пользователь не вправе размещать на Платформе специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

12. Обязанности Пользователя и ограничения

12.1. Пользователь обязуется использовать Платформу в соответствии с законодательством РФ, Условиями и Тарифами, своевременно оплачивать Сервисы и поддерживать актуальность реквизитов и контактных данных в ЛК.

12.2. Запрещается с помощью Платформы:

- размещать и распространять информацию, распространение которой запрещено законом;
- нарушать права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;
- рассылать спам, распространять вредоносный код, проводить атаки, сканирование и подбор паролей;
- обходить Лимиты и технические ограничения, в том числе создавать дополнительные учётные записи для повторного получения Пробных периодов;
- использовать ИИ-чат для генерации запрещённого контента или для попыток получить системные инструкции модели;
- перепродавать или передавать доступ к Сервисам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя;
- создавать нагрузку, мешающую работе Платформы.

12.3. При нарушении п. 12.2 Исполнитель вправе без предварительного уведомления ограничить доступ к соответствующему Сервису, а при повторном или существенном нарушении — отказаться от договора в одностороннем порядке. Неизрасходованный остаток Баланса возвращается за вычетом сумм, необходимых для возмещения убытков Исполнителя, вызванных нарушением.

13. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность

13.1. Исключительные права на Платформу, её программный код, дизайн, тексты интерфейса и обозначение CloudIC принадлежат Исполнителю или его лицензиарам. Пользователь получает простую (неисключительную) лицензию на использование Платформы по её функциональному назначению на срок действия договора, без права сублицензирования. Вознаграждение за лицензию входит в стоимость Сервисов; для бесплатных Сервисов лицензия предоставляется безвозмездно.

13.2. Права на Контент Пользователя остаются у Пользователя. Пользователь предоставляет Исполнителю безвозмездное неисключительное право хранить, воспроизводить и обрабатывать Контент в объёме, необходимом для оказания Сервисов, на срок их оказания и хранения данных по разделу 4.

13.3. Стороны сохраняют конфиденциальность информации, полученной друг от друга в связи с договором и не являющейся общедоступной, и не раскрывают её третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом или Условиями.

14. Ответственность

14.1. Сервисы предоставляются в том виде, в каком они существуют на дату оказания. Исполнитель прилагает разумные усилия для бесперебойной работы Платформы, но не гарантирует её работу без перерывов и ошибок, а также соответствие Сервисов ожиданиям Пользователя, если такие требования не указаны в Тарифах.

14.2. Если платный Сервис был непрерывно недоступен по вине Исполнителя более [24 часов], Исполнитель по заявлению Пользователя, направленному в течение 30 дней, зачисляет на Баланс плату за дни недоступности. Такое зачисление является единственным способом компенсации недоступности Сервиса.

14.3. Исполнитель не отвечает за: перерывы, вызванные действиями поставщиков связи, ЦОД, платёжных и почтовых сервисов, операторов языковых моделей и поисковых систем; действия третьих лиц, в том числе неправомерный доступ, если Исполнитель принял меры по п. 11.4; содержание Контента Пользователя; результаты использования отчётов, рекомендаций и ответов ИИ; последствия компрометации учётных данных Пользователя.

14.4. Ответственность Исполнителя ограничивается реальным ущербом и в совокупности не может превышать суммы, списанной с Баланса за соответствующий Сервис за 1 месяц, предшествующий событию, повлёкшему ущерб. Упущенная выгода, косвенные убытки и утрата данных, не вызванная умыслом Исполнителя, не возмещаются. Ограничение не применяется к умышленному нарушению (п. 4 ст. 401 ГК РФ).

14.5. Пользователь возмещает Исполнителю убытки, расходы и штрафы, возникшие из претензий третьих лиц и государственных органов в связи с Контентом Пользователя, его сайтами или нарушением им разделов 11 и 12.

14.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ), включая решения органов власти, ограничивающие работу сети, ЦОД или поставщиков.

15. Закрывающие документы

15.1. Исполнитель ежемесячно формирует универсальный передаточный документ (УПД) на сумму оказанных за месяц услуг и направляет его через систему ЭДО или на e-mail учётной записи.

15.2. Если в течение 5 рабочих дней с даты направления УПД Пользователь не направил мотивированных возражений, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в указанном объёме.

15.3. Акт сверки взаиморасчётов предоставляется по запросу Пользователя.

16. Изменение Условий, срок действия и прекращение договора

16.1. Исполнитель вправе изменять Условия в одностороннем порядке (п. 2 ст. 310 ГК РФ), размещая новую редакцию на сайте и уведомляя Пользователя через ЛК и e-mail не менее чем за 10 календарных дней до вступления в силу. Если до этой даты Пользователь не отказался от договора, новая редакция применяется к отношениям Сторон.

16.2. Договор действует бессрочно.

16.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от договора, направив заявление через ЛК или на support@cloudic.ru. Остаток Баланса возвращается по п. 4.14.

16.4. Исполнитель вправе отказаться от договора, уведомив Пользователя не менее чем за 30 календарных дней и вернув остаток Баланса, а также в случаях, предусмотренных п. 2.5 и 12.3.

16.5. После прекращения договора данные Пользователя удаляются в сроки, предусмотренные п. 4.12, за исключением сведений, которые Исполнитель обязан хранить по закону.

16.6. Исполнитель вправе передать права и обязанности по договору третьему лицу, уведомив Пользователя не менее чем за 30 дней.

17. Разрешение споров

17.1. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

17.2. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней с даты получения.

17.3. Споры рассматриваются в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

18. Реквизиты Исполнителя

Реквизит	Значение
Исполнитель	ИП Галатов Вадим Вячеславович
ИНН / ОГРНИП	780714014249 / 317784700302702
Адрес для корреспонденции	admin@ cloudic.ru
E-mail	support@cloudic.ru
Сайт	cloudic.ru, billing.cloudic.ru